

Политика обработки персональных данных

1. Общая информация

Для целей настоящей Политики контролером данных является:

Dilan Mirrors Technology Limited, 40 Holywell Green, Swords, Co. Dublin, K67 DF85, Ireland (далее именуемый «**DM**», «**мы**», «**нас**» или «**наш**»).

В настоящей Политике обработки персональных данных объясняется, как **DM**, обрабатывает персональные данные в связи со своим веб-сайтом, учетными записями пользователей, продуктами, услугами, поддержкой клиентов, договорными отношениями, заказами и сообщениями.

По любым вопросам, касающимся обработки персональных данных или реализации своих прав, вы можете связаться с нами по адресу:

- **Электронная почта:** privacy@dilan-mirrors.com
- **Почтовый адрес:** 40 Holywell Green, Swords, Co. Dublin, K67 DF85, Ireland

2. Определения

Для целей настоящей Политики:

- **Персональные данные** означает любую информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.
- **Пользователь** означает любое лицо, которое заходит на веб-сайт DM, создает учетную запись, покупает или использует продукты или услуги DM, связывается с DM, участвует в рекламных акциях или иным образом взаимодействует с DM.
- **Обработка** означает любую операцию, выполняемую с персональными данными, такую как сбор, запись, хранение, использование, раскрытие, передачу, удаление или уничтожение.
- **Контроллер** означает субъект, определяющий цели и средства обработки персональных данных.
- **Процессор** означает третью сторону, которая обрабатывает персональные данные от имени контролера.

3. Категории персональных данных, которые мы обрабатываем

В зависимости от конкретного взаимодействия с DM мы можем обрабатывать следующие категории персональных данных:

- **Личностные и контактные данные:** имя, фамилия, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона, налоговый код/персональный идентификационный номер, если необходимо, дата рождения, если необходимо, подпись и аналогичные идентификационные данные.
- **Данные аккаунта:** имя пользователя, идентификатор учетной записи, данные аутентификации, настройки учетной записи, активность учетной записи и статус учетной записи.
- **Данные заказа, оплаты и договора:** приобретенные продукты или услуги, история заказов, счета-фактуры, сведения о доставке, подтверждение оплаты, идентификаторы транзакций, информация о возврате средств, договорные документы и

корреспонденция, связанная с контрактом.

- **Данные службы поддержки и связи:** сообщения, запросы, жалобы, уведомления, ответы, отзывы и записи общения с DM.
- **Технические данные и данные устройства:** IP-адрес, тип браузера, операционная система, идентификатор устройства, данные сеанса, журналы ошибок, диагностические данные, данные URL/перенаправления и аналогичные технические данные, необходимые для безопасного функционирования веб-сайта, приложений и служб.
- **Данные об использовании:** информацию о том, как Пользователи получают доступ и используют продукты, услуги, функции и приложения веб-сайта DM.
- **Данные о местоположении:** приблизительные или точные данные о местонахождении только в тех случаях, когда это необходимо для предоставления запрошенной услуги, для предотвращения мошенничества, для технической эксплуатации услуги или если Пользователь предоставил действительное согласие, в зависимости от случая.
- **Данные изображения, голоса и камеры:** только в том случае, если такие данные необходимы для функции, запрошенной или включенной Пользователем, для технической поддержки или для предоставления соответствующей услуги DM. DM не использует такие данные для биометрической идентификации или биометрической аутентификации, если это не раскрыто отдельно и не существует действительной правовой основы.
- **Данные о предотвращении мошенничества и безопасности:** информация, необходимая для обнаружения, предотвращения или расследования неправильного использования, мошенничества, инцидентов безопасности, неправомерного использования продуктов или услуг DM или нарушения договорных или юридических обязательств.
- **Данные о маркетинговых предпочтениях:** статус согласия, предпочтения в общении, история согласия/отключения и данные маркетингового взаимодействия.

Мы не собираем намеренно специальные категории персональных данных, такие как данные о здоровье, политические взгляды, религиозные убеждения или биометрические данные, с целью однозначной идентификации человека, за исключением случаев, когда такая обработка явно раскрыта, разрешена законом и необходима.

4. Источники персональных данных

Мы можем собирать персональные данные:

- непосредственно от Пользователя, например, когда Пользователь создает учетную запись, размещает заказ, подписывает или принимает договорные документы, связывается с DM, подает жалобу или участвует в рекламной акции;
- автоматически, например, когда Пользователь получает доступ к веб-сайту, учетной записи, приложению или услугам;
- от поставщиков услуг оплаты, доставки, технических услуг, хостинга, поддержки клиентов или других поставщиков услуг, действующих в отношении услуг, запрошенных Пользователем;
- из публичных источников, публичных реестров, баз данных или органов власти, если такая обработка законна и необходима;
- из социальных сетей, онлайн-платформ или третьих лиц только в том случае, если Пользователь предоставил данные, разрешил раскрытие или если у DM есть другое действующее правовое основание.

DM не будет собирать персональные данные из внешних источников чрезмерным, скрытым или несовместимым образом.

5. Цели и правовые основы обработки

DM обрабатывает персональные данные только при наличии действующего юридического основания. Основные цели и правовые основы описаны ниже.

Если согласие используется в качестве юридического основания, Пользователь может отозвать согласие в любое время. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, проведенной до отзыва.

Если обработка основана на законном интересе, Пользователь имеет право возразить против обработки. DM оценит каждое возражение и прекратит обработку, если только DM не продемонстрирует убедительные законные основания или обработка не необходима для юридических претензий.

Простое использование сервисов DM не означает согласия на все действия по обработке. Согласие будет запрошено отдельно, если того требует закон.

ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ	КАТЕГОРИИ ОБЫЧНО ИСПОЛЗУЕМЫХ ДАННЫХ	ПРАВОВАЯ ОСНОВА
Создание и управление учетными записями пользователей	личность, контакт, учетная запись, технические данные	исполнение контракта; законный интерес в безопасности учетной записи и администрировании услуг
Заключение, исполнение, изменение и расторжение договоров с Пользователями.	идентификационные, контактные, договорные, платежные, данные о заказе и доставке	исполнение контракта; юридическое обязательство, когда требуются счета-фактуры или официальные записи
Обработка заказов, доставка, платежи, возвраты и сервисная связь	данные о личности, контактах, заказе, оплате, доставке и связи	исполнение контракта; юридическое обязательство; законный интерес в решении эксплуатационных вопросов
Предоставление продуктов и услуг DM, включая запрошенные функции голоса, изображения или камеры.	данные учетной записи, технические данные, данные об использовании, изображения, голос, данные о камере и устройстве	исполнение контракта; согласие, если это требуется по закону; законный интерес к технической эксплуатации и безопасности
Ответы на вопросы, запросы, жалобы и уведомления	данные личности, контактные данные, средства связи и поддержки	исполнение контракта; законный интерес; юридическое обязательство, где это применимо
Диагностика ошибок, поддержание качества и обеспечение правильного функционирования продуктов и услуг.	технические данные, данные об устройстве, сеансе, журнал ошибок и данные об использовании	законный интерес в поддержании безопасности и функциональности услуг; выполнение договора при необходимости
Предотвращение мошенничества, предотвращение злоупотреблений, безопасность и защита прав	идентификационные данные, данные об учетной записи, транзакциях, технические данные, данные о предотвращении мошенничества и безопасности	законный интерес; юридическое обязательство; установление, осуществление или защита судебных исков
Соблюдение юридических обязательств и требований органов власти или судов	идентификационные, контактные, договорные, транзакционные и другие соответствующие данные	юридическое обязательство; установление, осуществление или защита судебных исков
Ведение споров, претензий и судебных разбирательств	договорные, транзакционные, коммуникационные и другие соответствующие данные	законный интерес; юридическое обязательство; установление, осуществление или защита судебных исков
Прямой маркетинг с помощью электронных средств	данные о личности, контактах и маркетинговых предпочтениях	согласие, если действующее законодательство не допускает ограниченного программного согласия на аналогичные продукты или услуги; Пользователь может отказаться в любое время
Улучшение сервиса, аналитика и агрегированная статистика	технические данные, данные об использовании и агрегированные данные	законный интерес при условии, что обработка является соразмерной и не нарушает права Пользователя; согласие, если этого требует закон
Организация мероприятий, кампаний, конкурсов или рекламных акций	данные о личности, контактах, участии и общении	согласие; выполнение конкретных условий акции; законный интерес, где это уместно

6. Фискальный код/персональный идентификационный номер

DM может обрабатывать фискальный код/персональный идентификационный номер Пользователя только в случае необходимости, например, для правильной идентификации контрагента, выставления счетов, выполнения юридических обязательств, предотвращения мошенничества или установления, осуществления или защиты юридических претензий.

DM применяет соответствующие меры безопасности, включая ограниченный доступ, технические и организационные меры безопасности, определенные сроки хранения, обязательства конфиденциальности и обучение лиц, обрабатывающих такие данные.

Если фискальный код/персональный идентификационный номер требуется по закону или договору, отказ от его предоставления может сделать невозможным заключение или исполнение договора.

7. Изображение, голос, данные камеры и биометрические данные.

Некоторые продукты или услуги DM могут включать в себя функции, связанные с голосом, изображением или камерой. Такая обработка будет ограничена тем, что необходимо для соответствующей функции, услуги, технической эксплуатации, поддержки или целей безопасности.

Если иное прямо не указано в отдельном уведомлении, DM не обрабатывает данные изображения, голоса или камеры с целью однозначной идентификации человека посредством биометрической идентификации.

Если DM вводит биометрическую идентификацию, биометрическую аутентификацию, распознавание лиц или аналогичные функции, DM предоставит отдельное уведомление и будет полагаться на соответствующую правовую основу, включая явное согласие, если этого требует действующее законодательство.

8. Профилирование, автоматизированный анализ и предотвращение мошенничества

DM может использовать ограниченное профилирование или автоматический анализ для предотвращения мошенничества, предотвращения злоупотреблений, безопасности услуг, оценки рисков, защиты учетных записей и улучшения услуг.

DM не будет принимать решения, основанные исключительно на автоматизированной обработке, которая приводит к юридическим последствиям в отношении Пользователя или аналогичным образом существенно влияет на Пользователя, за исключением случаев, когда такая обработка разрешена законом, необходима для заключения или выполнения контракта или основана на явном согласии, а также при наличии соответствующих гарантий.

Если профилирование используется для маркетинга или аналитики, Пользователь может возразить или отозвать согласие, в зависимости от применимого правового основания.

9. Маркетинговые коммуникации

DM может отправлять маркетинговые сообщения только в случаях, разрешенных законом. В частности:

- DM может отправлять маркетинговые сообщения, если Пользователь дал согласие;
- DM может отправлять сообщения об аналогичных продуктах или услугах существующим клиентам, если это разрешено применимым законодательством и если Пользователю предоставляется четкая и простая возможность отказа;
- Пользователь может отказаться от подписки или отказаться в любое время, используя ссылку для отказа от подписки или связавшись с privacy@dilan-mirrors.com.

DM не будет раскрывать персональные данные третьим лицам для их независимых целей прямого маркетинга без согласия Пользователя.

10. Файлы cookie и аналогичные технологии

DM может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для работы веб-сайта, безопасности, аналитики, предпочтений и маркетинга, в зависимости от конкретного случая.

Строго необходимые файлы cookie могут использоваться без согласия, если они необходимы для функционирования веб-сайта или службы. Аналитические, рекламные или второстепенные файлы cookie будут использоваться только в соответствии с действующим законодательством и, при необходимости, на основании согласия Пользователя.

Отдельный баннер файлов cookie описывает категории используемых файлов cookie, их продолжительность, поставщиков и доступные варианты.

11. Раскрытие персональных данных третьим лицам

Персональные данные могут быть раскрыты следующим категориям получателей только в случае необходимости и законных основаниях:

- **Дочерние компании**, для внутренних административных, операционных или законных деловых целей, при условии соблюдения соответствующих мер безопасности.
- **Поставщики услуг и процессоры**, включая хостинг-провайдеров, поставщиков баз данных, платежных систем, поставщиков услуг доставки, инструментов поддержки клиентов, поставщиков ИТ-обслуживания, поставщиков аналитики и профессиональных консультантов. Такие поставщики могут обрабатывать персональные данные только в соответствии с договорными обязательствами и только для целей, указанных DM.
- **Деловые партнеры**, только в случае необходимости для совместной акции, мероприятия или услуги и только в том случае, если Пользователь был должным образом проинформирован и, при необходимости, дал свое согласие.
- **Органы власти, суды, правоохранительные органы или регулирующие органы**, когда раскрытие информации требуется по закону, необходимо для ответа на законные запросы или необходимо для предъявления, осуществления или защиты юридических претензий.
- **Профессиональные консультанты**, например, юристы, аудиторы, бухгалтеры, страховщики или консультанты, когда это необходимо для законного бизнеса, соблюдения требований или юридических целей.
- **Потенциальные преемники**, в контексте слияния, реструктуризации, приобретения, продажи активов или аналогичной сделки, при условии соблюдения конфиденциальности и защиты данных.

DM требует, чтобы обработчики и поставщики услуг соблюдали применимые требования к защите данных и информационной безопасности.

12. Хостинг, провайдеры баз данных и международные переводы

Веб-сайт DM, соответствующие базы данных и соответствующая техническая инфраструктура могут размещаться и обслуживаться сторонними поставщиками услуг.

- **Хостинг-провайдер веб-сайтов:** ROMARG SRL, хостинг-провайдер, основанный в Румынии, в Европейской экономической зоне.
- **Поставщик базы данных/инфраструктуры:** ROMARG SRL, Румыния, как часть услуги хостинга веб-сайтов, если для конкретной услуги не используется отдельный провайдер.

Веб-сайт и связанные с ним базы данных размещены на хостинге ROMARG SRL, расположенном в Румынии, в Европейской экономической зоне. Когда ROMARG SRL или любой другой поставщик услуг обрабатывает персональные данные от имени DM, DM гарантирует наличие соответствующих соглашений об обработке данных, обязательств безопасности и конфиденциальности.

Персональные данные могут обрабатываться в Европейской экономической зоне, в странах, признанных обеспечивающими адекватный уровень защиты, или в других странах, где применяются соответствующие меры безопасности.

Если какие-либо персональные данные передаются за пределы ЕЭЗ компанией DM или ее поставщиками услуг, DM будет полагаться на соответствующие гарантии, такие как решение об адекватности, стандартные договорные положения, обязательные корпоративные правила или другой законный механизм передачи, если этого требует применимое законодательство. При необходимости DM также оценит необходимость дополнительных мер.

Согласие будет использоваться для международных переводов только в случаях, разрешенных действующим законодательством, и только после того, как Пользователь будет проинформирован о возможных рисках такой передачи.

13. Хранение персональных данных

DM хранит персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для целей, для которых они были собраны, в том числе для выполнения контрактов, предоставления услуг, соблюдения юридических обязательств, разрешения споров, предотвращения мошенничества, безопасности, бухгалтерского учета и установления, осуществления или защиты юридических претензий.

Как правило:

- Предыдущее общее заявление о хранении в течение шести лет должно применяться только в том случае, если оно соответствует юридическому обязательству или применимому сроку исковой давности. Если применяется иной установленный законом срок, установленный законом срок имеет преимущественную силу.
- По истечении применимого периода хранения DM удалит, анонимизирует или надежно уничтожит персональные данные, если только дальнейшее хранение не требуется по закону или для судебных исков.

КАТЕГОРИЯ ДАННЫХ	СРОК ХРАНЕНИЯ
Данные аккаунта	на срок действия счета и разумный период после закрытия, если только более длительный период не требуется для юридических претензий, обеспечения или установленных законом обязательств.
Контракт, заказ, счет и данные, связанные с оплатой	в течение установленного законом периода хранения бухгалтерского/налогового учета и, при необходимости, в течение срока исковой давности, применимого к юридическим претензиям
Поддержка клиентов и данные по жалобам	на время, необходимое для разрешения запроса, и, если применимо, на срок исковой давности, применимый к юридическим претензиям
Технические журналы и данные безопасности	на ограниченный период, необходимый для безопасности, диагностики и предотвращения мошенничества, если только более длительный период не требуется для расследования или юридических целей
Данные о маркетинговом согласии и предпочтениях	до отзыва согласия или отказа, а также разумный период, необходимый для хранения доказательств статуса отказа или согласия
Данные обрабатываются на основании согласия	до отзыва согласия, если иное правовое основание не требует дальнейшего сохранения

14. Информационная безопасность

DM реализует соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения, потери, неправильного использования, случайного уничтожения или незаконной обработки.

Эти меры могут включать в себя, в зависимости от случая:

- меры контроля доступа и аутентификации;
- обязательства конфиденциальности для персонала и подрядчиков;
- шифрование или псевдонимизация, где это необходимо;
- безопасный хостинг и процедуры резервного копирования;
- мониторинг и регистрация событий, связанных с безопасностью;
- регулярный пересмотр мер безопасности;
- процедуры реагирования на инциденты;
- обучение персонала и внутренняя политика.

Никакая электронная услуга не может быть гарантирована на полную безопасность. Однако DM предпримет разумные и пропорциональные шаги для защиты персональных данных в соответствии с рисками, связанными с обработкой.

15. Права Пользователя

С учетом условий и ограничений, предусмотренных действующим законодательством, Пользователь имеет следующие права:

- **Право доступа** – получить подтверждение того, обрабатывает ли DM персональные данные, и получить информацию о такой обработке.
- **Право на исправление** – требовать исправления неточных или неполных персональных данных.
- **Право на удаление** – потребовать удаления персональных данных при соблюдении правовых условий.
- **Право на ограничение обработки** – требовать ограничения обработки в определенных случаях.
- **Право на переносимость данных** – получать определенные персональные данные в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, где это применимо.
- **Право на возражение** – возражать против обработки на основе законного интереса, включая профилирование на основе законного интереса.
- **Право на отзыв согласия** – если обработка основана на согласии, отозвать согласие в любое время.
- **Право не подвергаться определенным автоматическим решениям** – где это применимо, возражать против решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке, которые приводят к юридическим последствиям или аналогичным значительным последствиям.
- **Право подать жалобу** – подать жалобу в компетентный надзорный орган.

Запросы можно отправлять по адресу privacy@dilan-mirrors.com. DM может потребоваться проверить личность отправителя запроса перед ответом. DM ответит в течение периода, предусмотренного применимым законодательством.

Компетентный надзорный орган: Комиссия по защите данных (DPC): 6 Pembroke Row, Дублин, 2 D02 X963 Ирландия.

16. Осуществление выбора и контроля

Пользователь может, где это применимо:

- обновить информацию об учетной записи;
- отозвать согласие;
- отказаться от маркетинговых коммуникаций;
- изменить настройки файлов cookie;
- отключить определенные разрешения устройства, такие как разрешения камеры, микрофона или местоположения, через настройки устройства или браузера;
- возражать против обработки на основании законного интереса;
- запросить удаление, ограничение или исправление персональных данных.

Некоторые варианты могут повлиять на доступность или функциональность определенных служб.

17. Данные детей

Продукты и услуги DM не предназначены для детей, если прямо не указано иное. DM сознательно не собирает персональные данные детей без согласия или разрешения, требуемого действующим законодательством.

Если DM узнает, что он собрал персональные данные ребенка без необходимого юридического основания, он предпримет соответствующие шаги для удаления или иной законной обработки таких данных.

Минимальный возраст для использования веб-сайта DM составляет 18 лет и требуется согласие родителей, если продукты/услуги предлагаются детям.

18. Изменения в настоящей Политике

DM может время от времени обновлять настоящую Политику. Последняя версия будет опубликована на сайте DM:

<https://dilan-mirrors.com/>

Если изменения являются существенными, DM предпримет разумные шаги для информирования Пользователей, например, опубликовав уведомление на веб-сайте, отправив электронное письмо или запросив повторное согласие, если того требует закон.